

各位同事：

與市民生活息息相關的巴士及渡輪服務，接載著一代一代的香港人，同時盛載著香港人對城市發展的集體回憶及對美好生活的憧憬。因此，了解社會發展趨勢及市民需要從而提供貼切的服務，實為我們提升服務質素的重要方向。



因應都市人生活方式的轉變，透過互聯網與外界保持緊密聯繫已成為市民生活的重要一環。有見及此，城巴新巴於08年底率先在車隊引入數碼科技，推出Webus免費WiFi上網服務。服務推出一年多以來，累積使用人次已突破30萬，Webus車隊亦已擴展至100輛，公司於下半年更會把服務推展至城巴機場快線全線車隊，以針對外遊人士或訪港旅客的需要，為乘客提供更互動有趣的巴士旅程。

作為社會一份子，對地區的關懷同樣重要。有賴員工無私奉獻出愛心與時間，積極投入義工行列籌辦及組織不同的義工活動，關懷社會弱勢社群的需要，令城巴新巴在新創建卓越大賞頒獎典禮2010中，榮獲企業社會責任獎項「最積極參與大獎」，足證員工及其家人團結一致，熱心關愛社會的精神。

相信不少同事亦希望加入服務社會的行列，機會又來臨了。與東華三院方樹泉日間活動中心暨宿舍合辦新一屆的「一體一藝10/11」義工計劃又再展開，我們需要你的參與及支持，就讓大家一起把愛心的足跡走得更廣更遠，齊來體驗助人為樂的喜悅。

全賴你們的熱誠及努力，讓巴士及渡輪每天可以最佳狀態與市民相見、風雨同路，成為他們的老朋友，隨著時日變遷，彼此更建立了一份親切感。最近，由200萬網民票選的「Yahoo!感情品牌大獎2009-2010」中，城巴新巴更喜獲選為「運輸及交通」組別三大得獎品牌之一，這無疑是對大家努力的肯定與認同，更鞭策著我們要不斷求進，以無負市民的厚愛。

副主席



曾蔭培

新巴、城巴、新巴(中國)、新渡輪、新渡輪(澳門)